

Algemene voorwaarden

Artikel 1: All Business Insurance en Algemene Voorwaarden

1.1 Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door All Business Insurance B.V. Verder in dit document genoemd als ABI.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ABI gedane adviezen, aanbiedingen, offertes, acceptaties daarvan en door ABI gesloten overeenkomsten waarbij ABI zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een Opdracht.

Artikel 2: Definities

2.1 Financieel Product of Financiële Producten: Een verzekering of ieder ander financieel product of dienst waarover ABI zal adviseren en/of bemiddelen.

2.2 Financiële Instelling(en): De partij(en) bij wie een Financieel Product voor de Relatie wordt afgesloten.

2.3 Opdracht en/of Opdrachten: De door de Relatie aan ABI verstrekte Opdracht om te adviseren over en/of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product, dan wel het geheel/gedeeltelijk beheer te voeren over zijn/haar assurantieportefeuille.

2.4 Relatie: De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie ABI enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

2.5 Voorwaarden: De voorwaarden die van toepassing zijn op een door ABI geadviseerd en/of bemiddeld Financieel Product.

Artikel 3: Opdracht

3.1 Een overeenkomst tussen de Relatie en ABI wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat ABI een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. ABI is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan de Relatie heeft verstuurd.

3.2 Alle aan ABI verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met ABI en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van de Relatie is dat de Opdracht door een bepaalde bij ABI werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

3.3 Aan ABI verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van ABI, niet tot resultaatsverplichtingen.

3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door ABI opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

3.5 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden binden ABI slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen ABI en de Relatie zijn overeengekomen.

3.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Relatie bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door ABI zonder voorbehoud schriftelijk zijn aanvaard.

3.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

3.8 De administratie van ABI biedt volledig bewijs tenzij de Relatie tegenbewijs levert.

Artikel 4: Aanbiedingen en offertes

4.1 Door ABI (namens Financiële Instellingen) gepresenteerde aanbiedingen, offertes of tarieven zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

4.2 Aan door ABI gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van de Relatie, kan de Relatie geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente en premiewijzigingen.

4.3 Door ABI verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 5: Communicatie

5.1 Als bewijs dat enig digitaal bericht per e-mail dan wel een daartoe bestemd formulier op de website van ABI, aan ABI is verzonden en dit bericht ABI heeft bereikt, geldt een bevestiging van het ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging.

5.2 Door ABI verstrekte algemene informatie op internet en/of schriftelijk en/of op aanvraag en op iedere andere wijze, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door ABI gegeven advies.

5.3 Totdat een adreswijziging aan ABI bekend is gemaakt, mag ABI erop vertrouwen dat de Relatie bereikbaar is op het door hem/haar eerder opgegeven adres, waaronder begrepen zijn/haar e-mailadres.

5.4 Wijzigingen welke van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht (waaronder emailadres), dient de Relatie onverwijld aan ABI mede te delen.

5.5 Alle communicatie vindt plaats in het Nederlands.

5.6 De Relatie gaat akkoord met elektronische communicatie.

Artikel 6: Inschakeling derden

6.1 Het is ABI toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht, indien nodig, gebruik te maken van derden. De met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan de Relatie.

6.2 Voor zover ABI bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met de Relatie en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. ABI is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

6.3 ABI is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van artikel 6.2, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 7: Honorarium en betaling

7.1 Het voor haar dienstverlening aan ABI toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan de Relatie door de Financiële Instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden afgesproken.

7.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Relatie doorberekend. ABI is gerechtigd overeengekomen tarieven jaarlijks te verhogen. ABI baseert zich daarbij op het Consumentenprijsindexcijfer ("CPI") van het Centraal Bureau voor de Statistiek. ABI doet dit per 1 januari van ieder jaar.

7.3 Facturen/nota's van ABI dienen door de Relatie te worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door ABI voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur/nota anders vermeldt. Premies dienen echter volgens de Voorwaarden te worden betaald.

7.4 Voor zover ABI namens een Financiële Instelling renten en/of premies aan de Relatie in rekening brengt, dient de Relatie zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente, overeenkomstig de Voorwaarden, tot gevolg kan hebben dat de door hem/haar afgesloten Financiële Producten geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

7.5 Verrekening door de Relatie van door ABI voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door de Relatie gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Relatie in verband met een door hem/haar gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegen vordering door ABI uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

7.6 Indien de Relatie de door ABI in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Relatie, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Relatie ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan ABI te voldoen kan ABI de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval de Relatie tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7.7 Door de Relatie gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Relatie dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

7.8 Indien de kredietwaardigheid van de Relatie daartoe, naar het oordeel van ABI, aanleiding geeft, is ABI bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Relatie voldoende zekerheid voor zijn/haar betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 8: Verplichtingen van de Relatie

8.1 De Relatie zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan ABI, die ABI nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de contactgegevens, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, het inkomen,

de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer, bankrekeningnummer en overige als relevant te beschouwen wijzigingen, welke kunnen maken dat ABI haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten Financiële Producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

8.2 ABI kan slechts ten opzichte van de Relatie aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien de Relatie artikel 8.1 naleeft.

8.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van ABI zijn gesteld, of indien de Relatie op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is ABI bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

8.4 De Relatie is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem/haar aan ABI verschafte informatie.

8.5 De Relatie is verplicht zijn/haar gegevens en Financiële Producten regelmatig te controleren. Bij onregelmatigheden moet hij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken bij ABI.

Art i k e l 9 : A a n s p r a k e l i j k h e i d v a n A l l B u s i n e s s I n s u r a n c e

9.1 Iedere aansprakelijkheid van ABI alsmede van haar bestuurders, haar commissarissen, haar werknemers en de door ABI bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Relatie in rekening gebrachte honorarium. Indien ABI geen honorarium voor haar dienstverlening aan de Relatie in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van ABI en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan ABI vergoede provisie(s), met betrekking tot het financiële product waar uw aanspraak betrekking op heeft, verminderd met verleende retourprovisie, gedurende de 12 maanden na ontstaan van de schade.

9.2 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Relatie. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Relatie geen rechten ontlenen.

9.3 ABI is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Relatie of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Relatie verstrekte inlichtingen.

9.4 ABI is tegenover zakelijke relaties nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door ABI gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door ABI kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

9.5 ABI is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat aan ABI verzonden (email)berichten ABI niet hebben bereikt.

9.6 ABI is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Relatie de aan hem/haar in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem/haar, na bemiddeling van ABI, afgesloten Financiële Producten, niet of niet tijdig heeft voldaan.

9.7 ABI is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: I. Een vermindering, vertraging of onjuistheid van een door de Relatie gegeven opdracht. II. Het niet of gebrekkig functioneren van een telecommunicatiedienst (o.a. internet). III. Het niet of gebrekkig functioneren van de door de Relatie gebruikte apparatuur. IV. Het niet nakomen door de Relatie van zijn/haar verplichtingen.

9.8 Door in te stemmen met deze Algemene Voorwaarden geeft de Relatie uitdrukkelijk te kennen zich volledig bewust te zijn van het feit dat er risico's verbonden zijn aan het geven van Opdrachten en deze risico's te aanvaarden.

9.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van ABI voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar werknemers.

9.10 De Relatie is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met ABI indien ABI zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Relatie te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door de Relatie te worden nagekomen.

Artikel 10: Overmacht

10.1 ABI is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor ABI redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van ABI ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van ABI geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers (waaronder van nutsvoorzieningen en/of Financiële Instellingen en/of dataopslag), onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van ABI kan worden gevergd.

Artikel 11: Privacy en geheimhouding

11.1 ABI en de Relatie verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de Opdracht bekend is geworden.

11.2 Persoonsgegevens verkregen in het kader van de Opdracht zullen door ABI worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming, toepasselijke nationale regelgeving over privacy en gedragscodes waaraan ABI zich heeft gecommitteerd.

11.3 ABI heeft organisatorische en technische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens afdoende te beveiligen.

11.4 Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zoals -maar niet beperkt tot- banken, verzekeraars en de tussenpersoon van de Relatie, zal slechts plaatsvinden voor zover dit voortvloeit uit de doelen waarmee persoonsgegevens zijn verkregen, dan wel op grond van een wettelijke plicht. ABI mag persoonsgegevens ook uitwisselen met andere partijen die ABI inschakelt bij de bedrijfsvoering of de uitvoering van de Opdracht.

11.5 Indien en voor zover van toepassing zal ABI de Relatie om toestemming voor (verdere) verwerking vragen.

Artikel 12: Klachteninstituut

12.1 ABI is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, adviezen en overige diensten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, kan door Relatie voor advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of de burgerlijke rechter.

Artikel 13: Verval van recht

13.1 Klachten met betrekking tot door ABI verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen in geval van zakelijke Relaties en 1 jaar in geval van particuliere Relaties nadat de Relatie de stukken, informatie of factuur waarop zijn/haar klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem/haar geconstateerde tekortkoming in de prestatie van ABI, te worden ingediend bij ABI. Het indienen van een klacht schort nimmer de (betalings)verplichtingen van de Relatie op.

13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Relatie uit welke hoofde dan ook in verband met door ABI verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de Relatie bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14: Wijziging en aanvulling Algemene Voorwaarden

14.1 ABI mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen en aanvullingen worden bekendgemaakt op de website van ABI. Tevens zal de Relatie elektronisch worden geïnformeerd.

14.2 De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen na 30 dagen, nadat de wijzigingen en aanvullingen bekend zijn gemaakt, voor zowel ABI als de Relatie bindend zijn.

Artikel 15: Toepasselijk recht

15.1 Op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, adviezen en overige diensten van ABI is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 In het geval een geschil voortvloeiend uit aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, adviezen en overige diensten waarop de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank te Rotterdam bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.